

Общество с ограниченной ответственностью
«Центральная стоматология»
(ООО «Центральная стоматология»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ В.П. Путков

« _____ » _____ 20 _____ г.

Положение о размере накопительных скидок по дисконтным картам, при оплате медицинских услуг, порядке их получения и накопления.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «Центральная стоматология» (ИНН/КПП: 7453296045/745301001), зарегистрировано по адресу: 454092, г. Челябинск, ул. Курчатова, 28), осуществляет выдачу собственных накопительных дисконтных карт.

1.2. Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт ООО «Центральная стоматология», а также условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Дисконтная карта — карта, предоставляющая возможность получения скидок при пользовании услугами ООО «Центральная стоматология» в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением.

Владелец Дисконтной карты – физическое лицо, зарегистрированное в информационной системе Инфодент ООО «Центральная стоматология» как лицо, на имя которого выдана Дисконтная карта.

Анкета – заявление пациента о вступлении в накопительную дисконтную программу.

1.4. Владелец дисконтной карты может быть только физическое лицо возраста 14 лет и старше, которое выполнило условия получения дисконтной карты. За детей до 14 лет владельцем дисконтной карты могут быть родители или законные попечители. С момента получения дисконтной карты владелец становится участником накопительной дисконтной программы ООО «Центральная стоматология» и на него будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.

1.5. Одному лицу может принадлежать только одна дисконтная накопительная карта.

1.6. Дисконтная карта не является банковской, платежной или кредитной. Дисконтная карта является собственностью ООО «Центральная стоматология».

1.7. Дисконтная карта представляет собой карту с логотипом компании и перечнем предоставляемых стоматологических услуг.

1.8. Дисконтная карта ООО «Центральная стоматология» предоставляет ее владельцу право на получение скидки при оплате услуг при условии соблюдения изложенных ниже Правил.

1.9. Дисконтная накопительная программа действует с 1 августа 2017г. Срок действия каждой дисконтной карты определяется руководителем предприятия.

1.10. ООО «Центральная стоматология» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующая информация на сайте ООО «Центральная стоматология» www.zub74.ru. Дата изменения определяется предприятием самостоятельно. ООО «Центральная стоматология» оставляет за собой право полностью прекратить действие дисконтных накопительных карт в любой момент.

1.11. Скидка по дисконтной карте начинает действовать с момента оплаты первой услуги, при условии соблюдения правил по достижению минимальной суммы достаточной для получения дисконтной карты, согласно настоящему Положению.

2. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНЫХ КАРТ

2.1. Приобретение Пациентом ООО «Центральная стоматология» услуг на общую сумму более 100000 (ста тысяч) рублей с 1 февраля 2012г и по настоящее время.

2.2. Дисконтная карта выдается только в кассе ООО «Центральная стоматология».

2.3. Для получения дисконтной карты пациент обязан заполнить Анкету и поставить в ней личную подпись, что означает согласие пациента с настоящим Положением. В анкете пациент указывает следующие сведения:

- полное имя: фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность. Данное поле является обязательным для заполнения;
- дата рождения,
- номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты заполняется по желанию владельцем дисконтной карты для своевременного оповещения о проводимых рекламных акциях.

2.4. Информация, получаемая ООО «Центральная стоматология» из Анкет, используется с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Подписывая Анкету, каждый пациент тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации ООО «Центральная стоматология» в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

2.6. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владелец дисконтной карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

2.7. Персональные данные, указанные в Анкете, хранятся в информационной системе ООО «Центральная стоматология». Информационная система представляет собой совокупность персональных данных о держателях дисконтных карт, полученных из данных Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

2.8. При утере дисконтной карты, изготавливается новая карта с таким же номером. Новая дисконтная карта выдается только на имя владельца ранее утерянной карты. Срок замены карты 30 рабочих дней.

2.9. При отказе от заполнения Анкеты или не согласии с условиями настоящего положения пациент подтверждает свое нежелание вступать в дисконтную накопительную программу, соответственно карта ему не выдается.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

3.1. В ООО «Центральная стоматология» действует накопительная дисконтная система, предоставляемая скидка по которой изменяется автоматически в зависимости от накоплений на карте.

Если сумма накопления владельца дисконтной карты составила:

до 100 000 руб. - скидка не предоставляется, карта не выдается

свыше 100 000 руб. до 200 000 руб. - 3%

свыше 200 000 руб. до 300 000 руб.- 5%

свыше 300 000 руб. до 500 000 руб.- 7%

свыше 500 000 руб. - 10%

3.2. Скидки по дисконтной карте не распространяются на специальные предложения и акции, если иное не предусмотрено условиями проводимых акций.

3.3. Условия предоставления скидок и их размер, введение новых преимуществ для владельцев дисконтных карт могут быть изменены ООО «Центральная стоматология» в любое время без предварительного уведомления. Информация об этом доступна на сайте компании www.zub74.ru и по телефону (351) 200 – 34-34 с указанием момента введения в действие. Владелец дисконтной карты должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения Дисконтных карт. Применяются условия Программы (величина скидки, условия ее предоставления), действующие на момент оказания услуги.

3.4. В случае возврата и выплаты денег за услуги, приобретенные с использованием дисконтной карты, владельцу будет возвращена сумма, указанная в кассовом чеке с учетом скидки.

3.5. Порядок получения скидок по карте.

3.5.1. Для получения скидки дисконтная карта предъявляется кассиру. В случае не предъявления карты до подсчета стоимости услуг, скидка не предоставляется.

3.5.2. Карта не именная и может передаваться третьим лицам.

3.5.3. В случае предоставления дисконтной карты третьим лицом, накопления будут зачисляться в сумму накоплений карты.

3.5.4. Скидки по накопительным картам распространяются на стоматологические услуги в соответствии с действующим прейскурантом, исключение: скидка не распространяется на фиксацию дорогостоящих брекет систем (Win, Star Smile, Incognito, Invisalign).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае необоснованного отказа владельцу дисконтной карты в

предоставлении скидки, последний вправе обратиться в часы приема к главному врачу ООО «Центральная стоматология», предоставив следующие документы:

4.1.1. заявление о факте непредставления скидки;

4.1.2. действительную дисконтную карту;

4.2. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев и предъявителей Дисконтных карт. ООО «Центральная стоматология» не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом при регистрации и данных, полученных при использовании карт.

4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств и не предоставления в связи с этим скидок по дисконтным картам, ООО «Центральная стоматология» освобождается от ответственности.

4.4. Копия действующего Положения, информация о действующих размерах дисконтных скидок должна находиться в кассе и по требованию Пациента предоставляться для ознакомления.

Условия участия доступны для ознакомления на сайте www.zub74.ru (раздел О клинике – Уголок пациента).