

ПАМЯТКА

ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ПОЛУЧЕНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОМОЩИ СО СТОРОНЫ ПЕРСОНАЛА ООО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ СТОМАТОЛОГИЯ»

Уважаемые пациенты лечебного учреждения!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в лечебное учреждение маломобильным гражданам (гражданам с ограниченными возможностями здоровья), об особенностях оказания им стоматологических услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала медицинской организации.

На центральном входе в здание ООО «Центральная стоматология» установлена информационная табличка, содержащая наименование учреждения, место нахождения, режим работы.

В целях обеспечения доступности маломобильных групп населения к оказанию стоматологических услуг в ООО «Центральная стоматология» установлены:

- пандус при входе в учреждение;
- в холле первого этажа на три ступени устанавливается телескопический пандус сотрудниками клиники;
- поручни на наружные лестницы и пандусы;
- предупредительные знаки (желтые круги на двери и полосы на ступенях);
- при входе в учреждение (на пандусе) установлена кнопка вызова администратора для людей с ограниченными возможностями на кресле-коляске и любого пожилого человека, которым необходима помощь. Рядом с кнопкой установлена табличка с соответствующим знаком. Кнопка вызова, установлена организацией, имеющей лицензию на работы по установке оповещения, и работает по принципу звонка (улица-регистратура);
- в здании клиники предусмотрены места отдыха и ожидания гражданина с ограниченными возможностями, а также его сопровождающего.

Сотрудники окажут Вам помощь в получении следующих услуг:

- содействие при входе в учреждение и выходе из него,
- возможность передвижения пациентов с ограниченными возможностями здоровья по учреждению в целях доступа к месту предоставления стоматологической услуги с помощью работников учреждения (все стоматологические услуги людям с ограниченными возможностями в ООО «Центральная стоматология» **оказываются в полном объеме только на первом этаже (в кабинетах № 2, 3, 5)**, что обеспечивает доступность услуг клиники маломобильным группам населения);
- пациентам, которые относятся к категории маломобильных групп населения по слуху, лечебное учреждение, по просьбе пациента, предоставляет необходимую информацию в письменной форме;
- запись на прием к врачу производится администратором по телефону и онлайн на официальном сайте.

Информацию по оказываемым в учреждении услугам можно получить:

- на официальном сайте ООО «Центральная стоматология» (**zub74.ru**), на котором есть версия для слабовидящих;
- по телефону **200-34-34** г. Челябинск.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации - **главному врачу Семенову Никите Сергеевичу 8 (351) 260-83-76**